

Conditions générales de vente

OBJET DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente régissent la vente en ligne des PASS ASNL donnant accès au stade Marcel-Picot pour les matches de football joués par l'équipe professionnelle de l'A.S. Nancy Lorraine. A ce titre, l'acquisition de ce PASS emporte aussi l'adhésion au règlement intérieur du stade tel qu'il est affiché sur le site et à l'entrée du stade.

PRIX ET NOMBRE DE PLACES

Les prix des places sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Toutes les commandes, quelles que soient leur origine, sont payables en euros. Différents types de tarifs peuvent être proposés selon les rencontres. sauf indication contraire, le nombre total de places en réservations cumulées par personne ne peut être supérieur à dix (10) pour une même rencontre, quel que soit le tarif. Les PASS demeurent la propriété du club jusqu'à l'encaissement complet et définitif du prix.

DISPONIBILITES

Les réservations de billets s'effectuent en temps réel. Dans ce cadre, le serveur informe en temps réel sur la disponibilité des places au moment de la commande.

PAIEMENT

Le paiement par carte bancaire permet de réserver les places en ligne et immédiatement, de manière ferme. Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande en billetterie sont les cartes des réseaux CARTES BLEUES, VISA et EUROCARD MASTERCARD. Pour tout paiement par carte bancaire, celle-ci est débitée dès la validation finale. Le débit de la carte bancaire est indépendant du retrait effectif des billets. En tout état de cause, les places sont réglées même si vous omettez de les retirer au guichet du stade le jour de la rencontre. Les systèmes d'enregistrement automatiques sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de commande. Le club se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

OBTENTION DES PASS

Le paiement par carte bancaire passe par le retrait au guichet du stade ouvert à cet effet la semaine de la rencontre.

RETRAIT AU GUICHET DU STADE

Pour garantir au maximum la sécurité du paiement, le retrait des PASS ne peut s'effectuer que sur présentation d'une pièce d'identité officielle correspondant au nom sous lequel la réservation a été faite. Le bénéficiaire du PASS devra également, impérativement, fournir le numéro de réservation préalablement communiqué par l'A.S. Nancy Lorraine lors de la confirmation de la commande. Sans la présentation de cette pièce d'identité officielle, et du numéro de réservation, les PASS ne pourront être délivrés.

SECURISATION DES PAIEMENTS

Le site de l'A.S. Nancy Lorraine bénéficie d'un système de paiement sécurisé, qui garantit au client la plus grande sécurité. Il est doté du système de cryptage sécurisé de type SSL 3 (secure socket layer), norme mondiale utilisée par les principaux navigateurs. Les données bancaires confidentielles (numéro, date d'expiration) sont cryptées et transmises à un serveur bancaire. A aucun moment, votre numéro de carte bancaire ne sera communiqué au club. Aucun intermédiaire ne peut avoir accès à ces informations, si ce n'est le serveur bancaire qui effectue le traitement et le contrôle.

VALIDATION DE LA COMMANDE

En validant la commande, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepter sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

CONFIRMATION DE LA COMMANDE

La commande de PASS n'est définitivement confirmée qu'à réception par l'utilisateur de l'email adressé par le l'A.S. Nancy Lorraine confirmant que la commande a bien été validée.

ANNULATION - REMBOURSEMENT

Un PASS ne peut être ni repris, ni échangé, ni revendu sauf en cas d'annulation d'une rencontre et de décision de remboursement des places. L'A.S. Nancy Lorraine ne saurait être tenue responsable de l'avancement ou du report de la date d'une rencontre pour cause de diffusion télévisée.

LITIGES - GARANTIES

Le présent contrat est soumis au droit français. L'utilisateur reconnaît être informé des caractéristiques intrinsèques de l'Internet et notamment des difficultés pouvant survenir à certaines heures de la journée pour accéder au site, (mauvaises liaisons, nœuds de communication saturés...) pour des raisons totalement indépendantes de la volonté du club, qui ne pourra donc être tenu pour responsable des incidents limitant l'accès au site.

INTERDICTION DE FUMER

Dans le cadre d'un test lancé par la direction du club depuis le mois de Septembre 2015 et ce, jusqu'à l'issue de la saison, il est désormais interdit de fumer en tribune dans le Virage 3 (accès 16-17-18) et le Virage 4 (accès 25-26-27). Toute personne contrevenante sera invitée dans un premier temps à éteindre sa cigarette ou de bien vouloir quitter son siège pour rejoindre le déambulateur. En cas de récidive, la personne sera escortée vers l'un des Virages 1 ou 2.

INFORMATIONS LEGALES

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes l'établissement des factures et de contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi informatique et liberté, le traitement des informations relatives au client a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL (Commission Nationale Informatique et des Libertés). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès du club. L'A.S. Nancy Lorraine s'engage à ne pas communiquer les coordonnées de ses clients à tiers.

Siège Social : Parc de Haye - 54840 Velaine-en-Haye - Capital : 7 035 667 euros - RC NANCY : B 419 901 574 - APE : 9312 Z - N° ident. intracommunautaire : FR 72 419 901 574 - Siret : 419 901 574 00014